

## Landstingsstyrelsens kontroll över införandet av ett ledningssystem i landstinget

### Bakgrund

Landstingsfullmäktige har uttryckt att frågan om att införa ett ledningssystem i landstinget är ett prioriterat område. År 2009 beslutade landstingsstyrelsen om riktlinjer för att införa ledningssystem i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter.

### Vad är ett ledningssystem?

Ett ledningssystem är ett system för att fastställa principer för ledning av verksamheten. Ledningssystemet ska säkra verksamhetens kvalitet. Vårdgivaren, dvs. förtroendevalda i styrelser och nämnder, ska med stöd av ledningssystemet planera, leda, kontrollera, följa upp och förbättra verksamheten. Ledningssystemet ska även beskriva de processer i verksamheten som behövs för att säkra verksamhetens kvalitet.

### Resultat av granskningen

Granskningen visar att landstingsstyrelsen inte har haft en tillräcklig kontroll över arbetet i landstinget med att införa ett ledningssystem. Styrelsen har inte hållit sig informerad om de problem som uppstått i arbetet med att införa systemet. Sedan år 2009 har projektet med ledningssystemet omstartats två gånger. Landstingsstyrelsen har inte beslutat om några åtgärder med anledning av problemen som orsakat omstarterna.

Hösten 2014 har landstingsstyrelsen ännu inte beslutat om några nya direktiv eller projektplan för arbetet med att införa ledningssystemet. Landstingsdirektören fick dock i september 2014 i uppdrag av styrelsen att senast i december detta år ta fram ett nytt projektdirektiv och projektplan för projektet.

Till följd av att arbetet med att införa ledningssystemet saknar projektplan med angivna mål är det svårt att bedöma hur långt

projektet kommit. En uppgift som framkommit under granskningen är att projektet under år 2014 är cirka sex månader försenat. Detta är delvis en följd av att projektmedlemmar inte lagt ner så många timmar i projektet som var planerat. En annan orsak är att nyckelpersoner i projektet tagit ut längre ledigheter.

Vår bedömning är att förseningen av projektet år 2014 är en effekt av att landstingsstyrelse och tjänstemannaledning haft en för svag styrning av projektet.

### Rekommendationer

Mot bakgrund av granskningens iakttagelser riktar vi följande rekommendationer till landstingsstyrelsen:

- Besluta om nya direktiv med tydligt tidsatta mål för arbetet med att införa ett ledningssystem och mål kring återrapporteringen till landstingsstyrelsen.
- Av projektdirektiv bör landstingets definition av ledningssystemet framgå.
- Säkerställ att det för projektet finns en detaljerad projektplan.
- Följ upp och utvärdera arbetet med att införa ledningssystemet i landstinget.
- Säkerställ att landstinget får en beslutad projektmanual som är sökbar i ledningssystemet och att projektet med ledningssystemet följer den beslutade manualen.

Utförligare rekommendationer finner du i rapporten.

**Rapport:** "Granskning av landstingsstyrelsens kontroll över införandet av ett ledningssystem i landstinget". För ytterligare information kontakta Eva Moe, tel. 090-785 73 55. Den kompletta rapporten finns på landstingets hemsida [www.vll.se](http://www.vll.se) men kan även beställas från landstingets revisionskontor.